

(A) 类

攀 枝 花 市 司 法 局

攀司函〔2026〕6号

攀枝花市司法局 关于对市政协十届五次会议第 72 号提案 答复的函

李明华委员：

您提出的《关于加快攀枝花商事仲裁数智化建设的建议》（第 72 号提案）已收悉，现答复如下。

一、关于“高起点规划建设‘攀枝花智慧仲裁平台’”。建议由市司法局牵头，市财政予以保障，支持攀枝花仲裁委员会研发或引进部署集‘在线申请、立案、缴费、送达、调解、开庭、裁决’于一体的全流程网上仲裁系统。平台应深度融合电子签名、时间戳、区块链存证等可信技术，确保在线仲裁过程的安全性与法律效力。

同时，开发移动端应用，与本地政务服务平台实现入口对接，方便企业群众‘一网通办’。”的建议

市司法局高度重视智慧仲裁平台建设工作，积极指导攀枝花仲裁委秘书处开展前期调研与系统选型。经严格比选，目前已与广州广电仲达科技有限公司签订《“仲达”案件系统服务协议》，上线运行仲裁案件管理系统，实现当事人在线申请、立案、缴费、送达等功能，有效降低当事人仲裁成本，提升仲裁效率，提升案件管理科学化、规范化水平。同时，全力统筹推进智慧仲裁庭建设，现已完成场地选址、施工单位比选、方案图纸编制及施工合同审核等前期工作，并于7月13日进场施工，预计今年8月完成主体改造工程。智慧仲裁庭建成投用后，将有效破解仲裁庭审信息化功能滞后的短板，进一步提升仲裁服务智能化、信息化水平。

二、关于“创新“线上+线下”普惠服务模式。在完善市级智慧平台的同时，推动仲裁服务下沉。建议借鉴“枫桥经验”，支持在产业集聚区、重点县区（如米易县、盐边县）的公共法律服务中心或政务大厅，设立“仲裁数智服务窗口”，为不熟悉线上操作的市场主体提供辅助。探索建立“网络仲裁庭”与“属地巡回审理”相结合的模式，真正实现“数据多跑路，群众少跑腿”。”的建议

我市持续延伸仲裁线下服务网络，在市工商联、部分商（协）会、市知识产权服务中心设立仲裁联络点，织密仲裁服务网络。同时，持续深化数字化办案应用，迭代优化案件管理系统，将数

字技术嵌入立案、审理、裁决全流程。截至目前，今年线上立案38件，占案件受理数46%，开展远程视频庭审4次，切实让“数据多跑路，群众少跑腿”。下一步，将立足各县（区）实际，研究在米易县、盐边县公共法律服务中心或政务服务大厅设立仲裁数智服务窗口的可行性，依托现有联络站点，推动巡回审理与网络仲裁庭有机衔接，加快构建更加普惠便捷的仲裁服务体系。

三、关于“开展专项宣传与能力建设工程。可开展“商事仲裁数智化服务推广活动”，通过编制操作指南、举办专题培训、开展典型案例宣讲等方式，向全市商会、行业协会和广大企业进行推介。同时，加强对仲裁员、办案秘书的信息化技能培训，为我市仲裁数智化高质量发展提供坚实的人才保障。”的建议

围绕数智仲裁推广和队伍建设两大目标，市司法局坚持宣传推广与队伍建设并重，统筹推进多维度、多层次工作举措。在宣传推广方面，深耕重点领域精准普法。焕新宣传载体，全新设计制作仲裁数智化服务宣传手册，以更活泼、鲜明的视觉风格和通俗易懂的语言，突出展示微信小程序、线上立案及全流程操作指引等内容。组织专业宣讲团深入攀钢集团公司、市国投公司、工商银行攀枝花市分行等部门开展“送法入企”活动，发放宣传资料400余份，以案释法生动展现数智仲裁便捷高效优势。联合市经济和信息化局、钒钛高新区管委会面向园区企业开展仲裁法律制度培训，发放宣传资料100余份，普及线上仲裁操作流程。在能

力建设方面，持续加强仲裁秘书信息化技能培训，定期邀请案件管理系统运维专家开展专题培训，通过理论授课、系统实操、案例研讨相结合的方式，加快仲裁业务全流程数字化迭代升级。同时，积极引导仲裁员熟练运用办案系统查阅案件信息、跟踪办理进度、审核仲裁文书，切实提升信息化办案能力。

下一步，市司法局将立足职能，持续推动商事仲裁数智化建设，逐步完善县域、园区线下数智服务站点布局，健全线上线下一体化服务体系；常态化开展仲裁知识宣传推广与业务培训，不断提升企业和群众知晓率、首选度和使用体验；主动吸纳各界意见建议，持续优化数字化仲裁服务供给，以仲裁数智化提质增效护航全市法治化营商环境与共同富裕试验区建设。

再次感谢您对仲裁工作的关心和支持！欢迎今后多提宝贵意见和建议！



（联系人：胡静，联系电话：18982353031、3101660）

抄送：市政协提案委员会，市委共富办（市委目标绩效办）